

## **1. CORSO LEAD AUDITOR DEI SISTEMI DI GESTIONE DELLA QUALITA'UNI EN ISO 9001 2015 - 40 ORE**

**16 ore in elearning svolte dal docente dott.ssa Sales Laura aventi ad oggetto i requisiti della norma UNI EN ISO 9001 2015 e contenenti i seguenti argomenti:**

- Processo di revisione della norma ( 1 ora)
- Risk Based Thinking ( 1 ora)
- Contesto dell'organizzazione ( 1 ora)
- Leadership ( 2 ore)
- Pianificazione ( 3 ore)
- Supporto e Gestione delle informazioni documentate ( 2 ore)
- Attività operative, produzione ed erogazione dei servizi ( 3 ore)
- Valutazione delle performance ( 1 ora)
- Miglioramento (1 ora)
- Esercitazioni, studio di casi reali ed esempi pratici ( 1 ora)

**16 ore in elearning svolte dal docente dott.ssa Mariano Alessandra aventi ad oggetto i requisiti delle norme UNI EN ISO 19011 2018 e UNI CEI EN ISO IEC 17021 – 1 2015 contenenti i seguenti argomenti:**

Norma UNI EN ISO 19011:2018

- Scopo e campo di applicazione della norma ( 30 min)
- Principi dell'attività di audit (1 ora)
- Gestione ed attuazione di un programma di audit (3 ore)
- Conduzione di un audit ( 4 ore)
- Competenza e valutazione degli auditor ( 2 ore)
- Esercitazioni, studio di casi reali, esempi pratici e simulazione di audit 1 ora 30 min)

Norma UNI CEI EN ISO IEC 17021-1:2015

- Scopo e campo di applicazione della norma ( 30 min)
- Principi dell'attività di audit di terza parte ( 30 min)
- Requisiti strutturali ( 30 min)
- Requisiti per le Risorse ( 30 min)
- Requisiti relativi alle informazioni (15 min)
- Requisiti di Processo (15 min)
- Piano Di Audit e scelta del Gruppo di Audit ( 15 min)
- Fasi per la Certificazione di parte terza (15 min)
- Audit di Certificazione Iniziale ( 30 min)
- Audit di Sorveglianza e di Rinnovo ( 30 min)

**8 ore in aula/videoconferenza svolte dal docente dott.ssa Mariano Alessandra aventi ad oggetto il follow up delle norme esaminate e la somministrazione delle prove d'esame, qualificate dall'organismo di certificazione del personale CEPAS.**