

**16 ore in elearning svolte dal docente dott.ssa Mariano Alessandra aventi ad oggetto i requisiti delle norme UNI EN ISO 19011 2018 e UNI CEI EN ISO IEC 17021 – 1 2015 contenenti i seguenti argomenti:**

Norma UNI EN ISO 19011:2018

- Scopo e campo di applicazione della norma ( 30 min)
- Principi dell'attività di audit (1 ora)
- Gestione ed attuazione di un programma di audit (3 ore)
- Conduzione di un audit ( 4 ore)
- Competenza e valutazione degli auditor ( 2 ore)
- Esercitazioni, studio di casi reali, esempi pratici e simulazione di audit 1 ora 30 min)

Norma UNI CEI EN ISO IEC 17021-1:2015

- Scopo e campo di applicazione della norma ( 30 min)
- Principi dell'attività di audit di terza parte ( 30 min)
- Requisiti strutturali ( 30 min)
- Requisiti per le Risorse ( 30 min)
- Requisiti relativi alle informazioni (15 min)
- Requisiti di Processo (15 min)
- Piano Di Audit e scelta del Gruppo di Audit ( 15 min)
- Fasi per la Certificazione di parte terza (15 min)
- Audit di Certificazione Iniziale ( 30 min)
- Audit di Sorveglianza e di Rinnovo ( 30 min)

**8 ore in aula/videoconferenza svolte dai docenti dott.ssa Mariano Alessandra e dott.ssa Spagnolo Marcella aventi ad oggetto il follow up delle norme esaminate e la somministrazione delle prove d'esame, qualificate dall'organismo di certificazione del personale CEPAS.**